

AVVISO PUBBLICO

PROCEDURA DI SELEZIONE PER L'ACCREDITAMENTO DI PIATTAFORME LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

PREMESSE

FonARCom finanzia Piani e Progetti Formativi finalizzati alla formazione dei lavoratori delle aziende aderenti nel comparto del terziario, dell'artigianato e piccole e medie imprese.

FonARCom, considerata l'evoluzione a livello nazionale della situazione legata al nuovo Coronavirus "COVID-19" e la necessità di attenersi alle disposizioni impartite dalle Autorità, con particolare riferimento al decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2020, in attuazione della delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 novembre 2020 e considerata la circolare ANPAL n.4 del 28 dicembre 2020, intende avviare una procedura selettiva al fine di individuare aziende che mettano a disposizione una piattaforma di Learning Management System (LMS) per la gestione della formazione a distanza dei lavoratori e dei dirigenti delle imprese aderenti a FonARCom.

Preso atto della necessità di incentivare la transizione digitale ed i processi di semplificazione relativi sia alla fase di presentazione dei Piani Formativi che alla successiva fase di erogazione della formazione, FonARCom intende agevolare le aziende e gli enti di formazione che manifestino la volontà di ricorrere alla tecnologia per favorire l'apprendimento anche da remoto, proseguendo il processo di cambiamento avviato durante il periodo di emergenza sanitaria. A tal fine il presente avviso è volto alla individuazione ed all'accreditamento delle piattaforme che risultino conformi ai requisiti indicati dalle linee guida ANPAL e dal Fondo, necessari al fine di garantire la sicura tracciabilità e quindi la rendicontabilità della formazione erogata a distanza.

ART.1 - CRITERI GENERALI

Il presente Avviso è volto ad istituire l'elenco delle piattaforme e-learning per permettere agli Enti Attuatori dei Piani formativi presentati a valere sia sul Conto Formazione che sugli Avvisi FonARCom, di gestire la formazione variando le modalità di somministrazione della stessa attraverso attività formative che utilizzino modalità digitali e/o aule virtuali (ad esempio, formazione a distanza su piattaforme tecnologiche sia in modalità sincrona che asincrona).

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819					C.F. 97402570580		1

L'elenco delle piattaforme di LMS che il Fondo istituirà non costituisce una procedura concorsuale, né graduatoria di merito; la procedura è finalizzata all'individuazione, a seguito di procedura ispirata ai principi di pubblicità, trasparenza e imparzialità, di operatori economici gestori di piattaforme e-learning ai quali si possa affidare il compito di garantire un'adeguata formazione dei lavoratori delle aziende aderenti a FonARCom.

L'elenco delle piattaforme di LMS che il Fondo istituirà non costituisce unico canale per l'erogazione della formazione a distanza (FAD) purché le piattaforme individuate dagli enti e/o dalle aziende - quand'anche non inserite nell'istituendo elenco - garantiscano i requisiti minimi strutturali e tecnologici previsti dalla Circolare ANPAL n.4 del 28 dicembre 2020 e dalle Linee Guida del Fondo. Gli enti e/o le aziende dovranno preventivamente richiedere l'autorizzazione all'uso della piattaforma per la FAD non inserita in elenco. Resta inteso che tale onere non sussiste in capo a quegli enti e/o aziende che hanno già ottenuto autorizzazione all'utilizzo della piattaforma per cui hanno fatto richiesta.

L'iscrizione all'Elenco non determina in capo all'operatore economico l'insorgere del diritto alla conclusione di alcun contratto, il quale resta subordinato ad una eventuale trattativa tra il soggetto attuatore e la società proprietaria della piattaforma.

L'Elenco delle piattaforme sarà pubblicato sul sito del Fondo e periodicamente aggiornato in base alla presentazione delle richieste. I soggetti interessati potranno verificare gli esiti accedendo direttamente al sito del Fondo (<https://www.fonarcom.it/amministrazione-trasparente/>).

ART.2 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE A DISTANZA

Secondo quanto previsto dalla Circolare ANPAL n.4 del 28 dicembre 2020: "la FAD può essere realizzata con diverse modalità, a seconda che vi sia o meno separazione temporale, oltre che spaziale, tra il momento dell'insegnamento e quello dell'apprendimento: la formazione sincrona e la formazione asincrona.

La FAD sincrona consiste nell'apprendimento di un gruppo di partecipanti, guidato da un formatore/docente, che avviene nello stesso luogo e al medesimo momento (formazione on-line o a distanza) con un programma di lezioni stabilito e tempi di accesso richiesti. I metodi comuni di apprendimento per la FAD sincrona includono webinar e aule virtuali, videoconferenze,

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580			2

teleconferenze, chat dal vivo e lezioni in streaming dal vivo che devono essere visualizzate in tempo reale. Il vantaggio della formazione sincrona è la possibilità di interagire e chiedere chiarimenti.

La FAD asincrona consiste nello studio totalmente autonomo del materiale e-learning: videolezioni, podcast, testi, simulazioni, ecc.. L'apprendimento avviene principalmente secondo la pianificazione del discente. Non c'è una vera interazione con le altre persone. I metodi più comuni di apprendimento on-line asincrono possono includere moduli di lezione autoguidati, contenuti video preregistrati, biblioteche virtuali, appunti di lezione e forum di discussione on-line o piattaforme di social media".

ART.3 - REQUISITI

Le piattaforme e-learning accreditate a FonARCom dovranno garantire il rilevamento delle presenze e fornire specifici output (report) che possano tracciare in maniera univoca la presenza dei discenti e dei docenti e in particolare dovranno:

1. consentire l'identificazione dei partecipanti, dei docenti e dei tutor in modo univoco e certo, attraverso una registrazione e assegnazione di un codice identificativo univoco. L'accesso alla piattaforma dovrà pertanto avvenire tramite l'utilizzo di credenziali inviate tramite SMS, mail o tramite riconoscimento biometrico;
2. produrre un tracciato analitico che non consenta alcuna modifica da parte dell'agenzia formativa e che riporti in maniera puntuale data, ore, minuti e secondi di tutti gli eventi di ingresso e uscita degli utenti, suddivisi in maniera tale da distinguere i ruoli (partecipanti, tutor, docenti) calcolando in automatico i totali delle ore di presenza durante l'arco dell'intera sessione formativa;
3. garantire agli organi ispettivi (revisori / incaricati dal Fondo) l'accesso in aula tramite apposite credenziali;
4. garantire che l'accesso in aula sia consentito solo ai soggetti identificati come al precedente punto 2.1; nello specifico occorre che la piattaforma non consenta l'accesso attraverso la semplice condivisione del link dell'aula virtuale;
5. garantire la collocazione fisica sul territorio italiano dei server della piattaforma;
6. garantire che le comunicazioni tra server e client avvengano su connessione sicura e crittografata;

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580			3

7. disporre delle funzionalità dettagliate nelle successive descrizioni di FAD sincrona e asincrona;
8. permettere all'agenzia formativa di personalizzare la documentazione con i propri dati, i riferimenti del Fondo (piano, progetto, titolo di corso) e in via opzionale le formule di privacy
9. garantire l'aggiornamento costante della piattaforma in termini di compliance con le indicazioni di FonARCom e di ANPAL;
10. garantire il rispetto della normativa in materia di sicurezza e privacy.

Requisiti opzionali, ma non essenziali ai fini dell'accreditamento:

11. permettere all'agenzia formativa di personalizzare le formule di privacy;
12. utilizzare pattern di comunicazione esterna SDK/API standard adattabili a tutti i sistemi di sviluppo.

Per quanto attinente alle attività di **FAD Sincrona**, i criteri guida che devono caratterizzare le Piattaforme / Learning Management System adottati dall'azienda e/o dal soggetto erogatore della formazione si basano sulla tracciabilità di tutti gli attori coinvolti nello svolgimento delle attività formative e sulle funzionalità didattiche a supporto dei destinatari della formazione.

È richiesto l'utilizzo di una piattaforma che permetta:

- ❖ un collegamento audio/video tra docente e discente, con possibilità di interazione in entrambe le direzioni;
- ❖ la condivisione dello schermo del docente con i discenti;
- ❖ la condivisione e la conservazione/archiviazione dei supporti didattici (presentazioni power point, file audiovisivi, link);
- ❖ la comunicazione tra gli utenti attraverso chat (collettiva e individuale);
- ❖ la registrazione ed archiviazione della lezione;
- ❖ la possibilità di acquisire degli "screenshot" dello schermo del docente/amministratore della piattaforma, in modo da dare la possibilità di fotografare l'aula collegata in tempo reale.

La piattaforma dovrà prevedere la gestione degli accessi tramite registrazione individuale univoca alle sessioni formative (password di accesso al corso) oltre a fornire il tracciamento degli accessi e la loro permanenza in collegamento.

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580			4

Il tracciato Report fornito dalla piattaforma/LMS dovrà contenere, al minimo, le seguenti informazioni:

- ❖ il titolo del corso (comprensivo di Id Piano, Id Progetto e Id Edizione, assegnati da FonARCom);
- ❖ per ogni discente:
 - nome e cognome;
 - codice fiscale;
 - email/cellulare del discente;
 - orari di inizio e fine collegamento (login/logout) con calcolo della durata in ore, minuti e secondi.

Il tracciato, esportabile dalla piattaforma utilizzata, sostituirà il registro individuale dei discenti che non avranno quindi più l'obbligo di apporre una firma fisica per attestare la presenza.

La piattaforma dovrà permettere l'accesso anche a personale diverso dal docente e dai discenti, quale il personale di supporto didattico dell'Ente di Formazione, oltre che al Revisore assegnato da FonARCom per le verifiche in itinere dei percorsi. Il link per l'accesso alle aule a distanza dovrà essere inviato al Revisore, in modo che questi possa verificare a campione il corretto svolgimento della formazione. I tracciati di accesso e collegamento dei soggetti autorizzati dovranno essere gestiti in maniera separata e non dovranno risultare confondibili con i discenti.

Al tracciato della piattaforma dovrà essere affiancato un registro principale (su format rilasciato da FonARCom, non legato alla piattaforma FAD) dove il docente indicherà la presenza o assenza dei discenti, oltre che eventuali note.

Per quanto riguarda la **FAD asincrona** (fruizione individuale di contenuti formativi) valgono gli stessi criteri guida, salvo che - non configurandosi un collegamento sincrono con un docente - sarà sufficiente il tracciato della piattaforma per attestare la fruizione dei contenuti formativi e quindi la rendicontabilità del discente (unitamente ad una autocertificazione del discente, fornita da FonARCom).

In questo caso il tracciamento ed il riconoscimento univoco dell'allievo sono, ovviamente, ancora più importanti. La piattaforma dovrà quindi gestire gli accessi tramite registrazione individuale e password che consentano la fruizione dei percorsi formativi preimpostati/autorizzati per ciascun allievo destinatario, permettendo il tracciamento degli accessi e la loro permanenza in collegamento.

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580		5	

Requisiti minimi che dovrà riportare il tracciato fornito dalla piattaforma:

- ❖ il titolo del corso;
- ❖ la riconducibilità all'Id Piano, id Progetto, id Edizione (es: A0120-0000, P15, ed.2);
- ❖ per ogni discente:
 - nome e cognome;
 - codice fiscale;
 - email/cellulare del discente;
 - orari di inizio e fine collegamento con calcolo della durata in ore, minuti e secondi.

Il tracciato, esportabile dalla piattaforma utilizzata, sostituirà il registro individuale dei discenti che non avranno quindi più l'obbligo di apporre una firma fisica per attestare la presenza.

La piattaforma dovrà permettere l'accesso a personale dell'Ente di Formazione, con delle credenziali di monitoraggio. Il link per l'accesso al corso dovrà essere fornito anche al Revisore assegnato per le visite in itinere che questi potrà verificare i contenuti del corso caricato in piattaforma e la relativa fruizione da parte dei discenti registrati. I tracciati di accesso e collegamento dei soggetti autorizzati dovranno essere gestiti in maniera separata e non dovranno risultare confondibili con i discenti.

In sede di verifiche in itinere dovranno essere fornite, oltre ai documenti caratteristici della visita ispettiva, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

- la denominazione della piattaforma/sistema di collegamento a distanza;
- l'indirizzo *web*;
- le credenziali di accesso per consentire di verificare la presenza del docente, dell'eventuale tutor, e dei discenti;
- i riferimenti dell'assistenza tecnica a cui rivolgersi per la risoluzione di eventuali problematiche di accesso alla piattaforma/sistema di collegamento a distanza.

La piattaforma dovrà rispettare quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (di seguito, anche solo "GDPR" o "Regolamento") e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580			6

ART.4 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE E DURATA

Ciascun operatore economico interessato potrà candidarsi per iscrivere la propria piattaforma e-learning all'Elenco, presentando Domanda di partecipazione. Le domande di partecipazione dovranno pervenire esclusivamente mediante PEC all'indirizzo albofornitori@pec.fonarcom.it.

La presentazione della domanda di partecipazione secondo le modalità ed i termini sopra indicati comporta l'accettazione integrale di tutte le disposizioni contenute nell'Avviso e nei suoi allegati.

La domanda di partecipazione corredata dei documenti richiesti, redatti utilizzando i modelli allegati al presente Avviso, deve essere inoltrata in unica cartella "RAGIONE_SOCIALE_AZIENDA.zip". La cartella ".zip" deve contenere, a pena di esclusione, i file di seguito elencati, tutti sottoscritti con firma digitale (.p7m):

1. domanda di partecipazione, redatta utilizzando il modello di cui all'All.1;
2. presentazione della piattaforma e-learning messa a disposizione e relativa scheda tecnica con l'indicazione di contatti e riferimenti in ambito tecnico;
3. fotocopia di un documento di identità (carta di identità o passaporto) in corso di validità del rappresentante legale della società proprietaria della piattaforma;
4. relazione dettagliata su caratteristiche tecniche, requisiti e funzionamento della piattaforma utilizzata per l'erogazione dei corsi (che non si limiti ad illustrare in generale le potenzialità offerte dalla piattaforma, bensì descriva le specifiche impostazioni adottate), con particolare attenzione alla tracciabilità dell'utente e ai sistemi approntati per il monitoraggio della continua ed effettiva partecipazione degli utenti;
5. link di accesso ai corsi, profilo di utenza e password, che risultino attivi per tutta la durata dell'accreditamento e consentano di verificare l'esistenza dei requisiti richiesti e la loro persistenza;

L'avviso avrà validità di 1 anno dalla pubblicazione, il Fondo effettuerà trimestralmente le verifiche delle domande di accreditamento pervenute, pubblicando gli esiti sul sito istituzionale.

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580		7	

ART.5 - VALUTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Il Fondo nominerà una Commissione che potrà essere composta da personale interno alla struttura del Fondo e/o da esperti esterni per un massimo di tre componenti, che valuterà le candidature presentate nelle modalità e nei termini indicati nel presente Avviso all'art.3.

La Commissione provvederà a verificare secondo l'ordine cronologico di ricevimento delle domande di partecipazione:

- ❖ la completezza e la regolarità formale della documentazione presentata in funzione di quanto previsto dai precedenti artt. 3 e 4;
- ❖ la sussistenza dei requisiti di cui all'art.3;

All'eventuale valutazione positiva dei sopraindicati elementi e qualora i sistemi di controllo proposti risultino idonei a garantire con sufficiente grado di ragionevole certezza l'effettiva e continua partecipazione dell'iscritto, la Commissione potrà richiedere di visionare il funzionamento della piattaforma al fine di verificare la coincidenza dei sistemi di controllo indicati con quelli effettivamente apprestati.

La Commissione procederà all'istruttoria per l'accreditamento disponendo non solo delle informazioni indicate ai punti precedenti, ma anche della facoltà di colloquiare direttamente con il fornitore o produttore della piattaforma per ulteriori approfondimenti e richieste necessarie all'istruttoria stessa.

ART.6 - CONTROLLI E REVOCHE

Il Fondo potrà effettuare, periodicamente, controlli a campione finalizzati a verificare l'effettivo funzionamento delle piattaforme e-learning inserite nell'elenco.

I soggetti che intendono cancellarsi dall'iscrizione all'Elenco devono darne comunicazione al Fondo mediante comunicazione inviata a albofornitori@pec.fonarcom.it.

ART.7 - NORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati acquisiti dal Fondo FonARCom, in qualità di Titolare del Trattamento, saranno trattati per dar seguito a quanto previsto nel contratto, nel rispetto dei principi previsti dall'art. 5 del Regolamento Europeo 679/16 e garantendo la liceità del trattamento secondo quanto riportato nell'art. 6 del medesimo Regolamento. L'informativa completa è consultabile sul sito istituzionale di FonARCom.

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580			8

ART.8 – DISPOSIZIONI FINALI

Il Fondo si riserva la possibilità di a) sospendere l’Avviso con conseguente impossibilità di invio di nuove domande di partecipazione; b) sospendere l’efficacia dell’intero Elenco; c) di non procedere all’istituzione dell’Elenco, qualora nessuna delle candidature presentate sia ritenuta idonea; d) di procedere in qualsiasi momento ad ulteriori raccolte di candidature sulla base delle specifiche esigenze emerse, pubblicando un nuovo Avviso.

Per ricevere informazioni e chiarimenti sui contenuti del presente Avviso, sulla modulistica e sulla presentazione della domanda di candidatura, gli operatori economici interessati possono contattare il Fondo all’indirizzo albofornitori@pec.fonarcom.it. indicando nell’oggetto la seguente dicitura “Richiesta chiarimenti Avviso Piattaforma LMS”.

Il responsabile del procedimento è il dott. Matteo Borsani

Roma, 16 luglio 2021

Allegati:

All.1 - Domanda di partecipazione

		SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo			
fonarcom.it			06 55301819					C.F. 97402570580	9